



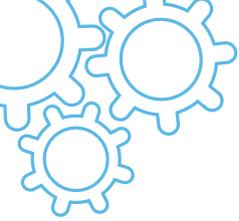
● *The right insurance - Su seguro correcto*

LISTADO DE DOCUMENTOS PARA TRÁMITES DE SINIESTROS

DAÑOS DE MERCANCÍAS

DEPARTAMENTO 
DE ATENCIÓN A SINIESTROS





LISTADO DE DOCUMENTOS PARA TRÁMITES DE SINIESTROS

DAÑOS DE MERCANCÍAS

Se refieren a los perjuicios o deterioros que pueden sufrir los bienes o productos durante su transporte, almacenamiento o manipulación. Esto puede incluir daños causados por accidentes, condiciones climáticas adversas, manipulación incorrecta u otras circunstancias que afecten la calidad o la integridad de las mercancías.

- Carta de reclamación, emitida por el asegurado, dirigida a JAH Insurance Brokers Corp. En la cual se narren los hechos, el valor estimado de los daños y todos los acontecimientos que considere importantes.
- Copia de la factura comercial. (Invoice)
- Lista de Empaque. (Packing list)
- Bill of Lading, Air Waybill, carta porte o remesa terrestre de los transportistas, según sea el caso.
- Carta de formal reclamación, emitida por el asegurado, dirigida a los transportistas efectivos involucrados en el traslado del embarque con acuse de recibo.
- Respuesta de los transportadores involucrados y responsables de la pérdida.
- Documento en el que se evidencien los pedimentos y cuenta de gastos aduanales.
- Factura de los fletes.
- Documento en el que se evidencie el Previo del Agente Aduanal.
- Fotografías y/o Certificado de la recepción del embarque en las bodegas del consignatario, en donde consten los daños.
- Registro fotográfico donde conste el estado de la carga en salida y su embalaje.
- Inventario detallado en donde se identifique la referencia de los equipos dañados y el daño o avería que tienen y su valor según factura.
- Por lo menos dos cotizaciones de reparación de la mercancía.
- Información técnica de la carga transportada, así como los requisitos para su manipulación, embalaje y transporte.
- Concepto técnico del fabricante en donde se expliquen las causas, la magnitud de los daños y porque la mercancía es inutilizable.
- Documento en el que se evidencie el lugar exacto donde se encuentra la mercancía, lo anterior con el fin de realizar inspección si el suscriptor lo considera necesario.
- Documento en el que se evidencie el Nombre y teléfono de contacto de persona encargada donde se encuentra la mercancía.

Te invitamos a que descargues nuestra App





**DEPARTAMENTO
DE ATENCIÓN A SINIESTROS**



JAH Insurance®
Brokers
Corp

The right insurance - Su seguro correcto

WWW.JAHINSURANCE.COM

Conéctate con nosotros:

